

AVRIL 2020



PROJET  
SOCIAL



# SOMMAIRE

1   Introduction .....	2
2   L'association Croqu'Nuage .....	3
3   Diagnostic .....	4
4   Orientations et axes du projet .....	5

## Affirmer et faire vivre la spécificité du parental

Axe 1 : Croqu' Nuage, un lieu créateur de lien social et de solidarités .....	5
Axe 2 : La mixité homme-femme .....	6
Axe 3 : Des valeurs fortes en tant qu'association employeur .....	6

## Accueillir tous les publics

Axe 1 : le recrutement des familles en contrat régulier .....	7
Axe 2 : des contrats occasionnels pour diversifier les familles accueillies .....	7
Axe 3 : une place d'urgence pour tous les publics ! .....	8
Axe 4 : l'accueil du handicap .....	8
Axe 5 : Un soutien aux familles .....	8

## Vivre en société dans le quartier Charpennes Tonkin

Axe 1 : L'inscription de Croqu'Nuage dans un environnement géographique, culturel et social. ....	9
Axe 2 : l'inscription de Croqu' Nuage dans une démarche d'amélioration de la santé, d'éducation à l'environnement, dans un écosystème. ....	9
Axe 3 : Un lieu d'affirmation citoyenne .....	10

5   Suivi du projet .....	11
---------------------------	----



## 01 | INTRODUCTION

**Le premier projet social de Croqu' Nuage a été rédigé au cours de la création de la structure, avant son ouverture en 2012. Il a donc semblé utile au bureau de l'association et aux professionnel.le.s de se pencher sur cet écrit après plus de 6 ans de vie de Croqu' Nuage !**

Les idées maîtresses de la réécriture du projet social ont été la réaffirmation de ce qui était déjà écrit et mis en œuvre mais aussi la traduction par un écrit de tout ce qui a été mis en place par le bureau et les professionnel.le.s pendant ces 6 années, qui donne satisfaction et qui fait sens quant à nos valeurs.

Ce nouveau projet social est donc en grande partie une formalisation des réflexions et actions de ces dernières années, il permettra de transmettre ces orientations aux futurs gestionnaires de Croqu'Nuage.

En pratique, et comme souvent à Croqu' Nuage pour mener ce type de projets, nous avons été accompagnés par l'ACEPP pendant 6 mois au cours de l'année 2019. Ce fut d'abord une présentation des principes généraux de ce qu'est un projet social au cours d'une réunion parents-professionnel.le.s. Cette réunion nous a amené à réfléchir tous ensemble sur les différents thèmes qui structurent le projet social. Puis nous avons continué à réfléchir et à écrire nos idées au cours de trois réunions en plus petit comité à trois parents et deux professionnel.le.s, toujours en étant accompagnés par l'ACEPP. Ne restait plus qu'à finaliser son écriture et en voici le résultat !

Nous nous sommes également appuyés sur la charte nationale pour l'accueil du jeune enfant établie par le Ministère des Familles, de l'Enfance et des Droits des femmes dont les principes se déclinent tout à fait à travers les différents axes et orientations de notre projet social.

En espérant que ce document puisse servir de ressource aux futurs bureaux de l'association et aux futur.e.s professionnel.le.s pour continuer à faire vivre Croqu'Nuage comme elle vit depuis ces quelques années ! ■





## 02 | L'ASSOCIATION CROQU'NUAGE

### SON HISTOIRE ET SON PRINCIPE DE FONCTIONNEMENT

L'association a été créée en 2008 par un groupe de parents et une éducatrice de jeunes enfants qui avaient déjà été investis au sein d'une crèche parentale et qui souhaitaient en monter une nouvelle sur ce modèle. Accompagnée par l'ACEPP (Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels), la crèche a ouvert en octobre 2012, bien **soutenue financièrement par la ville de Villeurbanne et la CAF.**

LES PARENTS AU SEIN DE LA CRÈCHE ONT TROIS RÔLES BIEN DÉFINIS :  
ILS SONT USAGERS DE LA STRUCTURE, ILS FONT PARTIE DE L'ÉQUIPE ÉDUCATIVE  
ET PEUVENT AUSSI, AU SEIN DU BUREAU, DEVENIR EMPLOYEUR  
DES PROFESSIONNEL.LE.S.

Le premier objectif de l'association est évidemment le besoin sociétal d'accueil du jeune enfant, les parents sont usagers, ils laissent leurs enfants dans ce lieu d'accueil et se libèrent ainsi du temps pour aller travailler mais aussi pour avoir du temps pour eux, s'épanouir autrement, etc.

**Au sein de notre crèche parentale, l'investissement est indispensable et le parent s'engage à effectuer une permanence de 3h30 par semaine, à participer à une commission (bricolage, couture, convivialité...), à assister aux réunions mensuelles parents-professionnel.le.s et au grand ménage une fois par an. C'est un investissement important qui permet à la structure de fonctionner mais surtout aux parents de prendre leur place dans la structure, d'être acteur du mode de garde de leur enfant. Ils font ainsi partie de l'équipe éducative.**

Dans notre crèche parentale, le principe de « co-éducation » est fondamental, c'est un point central qui s'affirme à travers les permanences, les réunions... Parents et professionnel.le.s ont beaucoup à s'apporter les uns les autres pour accompagner au mieux les enfants et être plus proches de leurs besoins.

Enfin les parents peuvent s'investir au sein du bureau de l'association, s'impliquer dans l'administratif, la trésorerie, les partenariats, les relations humaines et la gestion de l'équipe. Ils deviennent ainsi les employeurs des professionnel.le.s de la structure et peuvent être amenés à faire des choix qui orientent les valeurs de la structure, toujours en lien avec les professionnel.le.s qui y travaillent.

Tout cet investissement parental donne à la crèche une belle dynamique qui met en avant les compétences parentales qu'il est important de reconnaître. Cela permet d'avoir une structure dynamique et des acteurs qui peuvent sans cesse avancer et se remettre en question. ■

### QUEL ACCUEIL ?

La crèche parentale Croqu'Nuage est un multi accueil de 20 places, elle est ouverte du lundi au vendredi de 7h45 à 18h30.

Elle accueille les enfants en accueil régulier à temps plein et partiels ainsi qu'en accueil occasionnel.

Chaque année, une trentaine d'enfants sont accueillis régulièrement et une dizaine d'enfants sont accueillis de façon très occasionnelle (vacances scolaires, dépannage...)

Les enfants sont répartis sur deux groupes d'âge mais l'organisation reste souple avec de nombreux moments en commun. Les professionnel.le.s ne sont pas affecté.e.s à un groupe d'enfants en particulier, le planning est conçu de façon à ce qu'il.elle.s passent régulièrement d'un groupe à l'autre, pour leur plus grand plaisir et celui des enfants !

Le fonctionnement est détaillé dans le règlement de fonctionnement.





## 03 | DIAGNOSTIC

**Ce diagnostic est basé sur des données issues d'études antérieures au lancement de l'écriture de ce projet social en janvier 2019, ce sont en grande partie les données INSEE consolidées de 2014. Si elles peuvent paraître un peu anciennes, une étude de la commune de Villeurbanne présentée en début d'année 2019 à l'occasion du bilan des actions « Contrat Enfance Jeunesse » a néanmoins largement confirmé les tendances exprimées ici.**

**La commune de Villeurbanne, située au cœur de l'agglomération lyonnaise, était peuplée au 1<sup>er</sup> janvier 2014 de 148 543 habitants selon les données INSEE, ce qui en fait la 2<sup>ème</sup> commune la plus peuplée de la Métropole de Lyon et la 20<sup>ème</sup> du territoire français.**

Elle est usuellement divisée en neuf quartiers dont celui de Charpenne/Tonkin, au sein duquel est implantée la crèche Croqu'Nuage. Ce quartier, très proche du Parc de la Tête d'Or et du 6<sup>ème</sup> arrondissement de Lyon, est en réalité le regroupement de deux sous-quartiers aux formes urbaines et à la sociologie très différentes et Croqu'Nuage s'y trouve à leur interface. Le quartier Charpenne est dans la grande majorité constitué d'un habitat collectif sur rue dense, où l'ancien et le récent s'y côtoient. C'est également un quartier commerçant, principalement en rez-de-chaussée d'immeubles. Le quartier du Tonkin est quant à lui constitué d'un habitat collectif sur dalle caractéristique des années 60 et doté d'une plus faible activité commerciale. Le Tonkin concentre également diverses difficultés, notamment sociales, qui ont amené les pouvoirs publics à inscrire une partie du quartier dans un dispositif de quartier prioritaire au titre de la politique de la Ville. Plus de 19 000 personnes habitaient à Charpenne/Tonkin en 2012, soit environ 13 % de la population de la commune, et bien que nous n'ayons pas d'étude précise en la matière, de grandes différences sociologiques marquent ce territoire.

Plus largement à l'échelle de la commune, Villeurbanne se caractérise par une forte augmentation de sa population depuis une vingtaine d'années, elle croît en moyenne de 1,2 % / an à mettre en regard du taux de 0,8 % pour le département du Rhône ou de 0,57 % pour l'ensemble de la France. Outre l'évidente attractivité de la Métropole lyonnaise, cette croissance s'explique aussi par un taux de natalité élevé : 18,2 naissances pour mille habitants entre 2009 et 2014 à mettre en regard des taux de 14,9 pour le Rhône et de 12,6 pour l'ensemble de la France.

Villeurbanne est également une commune jeune, avec une surreprésentation de la tranche d'âge 15-29 ans par rapport à la moyenne nationale (28,2 % à comparer à 17,9 % selon les données INSEE), ce qui s'explique notamment par la présence du campus universitaire de la Doua.

Par ailleurs, même si le taux de natalité est élevé sur la commune, le nombre de familles nombreuses est plutôt faible : 8 % des familles composées de 3 enfants et 4 % des familles avec 4 enfants ou plus (données INSEE 2014). En revanche, la proportion de familles monoparentales est importante : 18,9 % pour

Villeurbanne à comparer au taux de 15,6 % pour le Rhône et de 15,3 % pour l'ensemble de la France (données INSEE 2014). Au sein de ces familles, la plupart sont des femmes élevant seules leurs enfants (86 % de ces foyers selon l'INSEE).

S'agissant des indicateurs de précarité, toujours selon les données INSEE de 2014, le taux de chômage est sensiblement plus élevé que la moyenne du Rhône ou que la moyenne nationale : 15,5 % contre respectivement 12,8 % et 14 %. La tranche d'âge 15-24 ans est particulièrement touchée et représente plus de 25 % de l'ensemble des chômeurs. Le taux de pauvreté est lui aussi plus élevé que la moyenne du Rhône ou que la moyenne nationale selon les données INSEE de 2014, 19,1 % contre 13,8 % et 14,1 %.

Ainsi, la population de Villeurbanne est statistiquement une population plutôt jeune et en croissance régulière, notamment du fait de sa population étudiante. Elle est en outre particulièrement touchée par la précarité avec un taux d'emploi plus faible que les moyennes de la Métropole ou du département et un taux de pauvreté sensiblement plus élevé. Les familles monoparentales sont également plus nombreuses et pour la plupart composées d'une mère seule voire isolée, renforçant par là même les risques de foyers en situation de précarité. ■

**Plus largement à l'échelle de la commune, Villeurbanne se caractérise par une forte augmentation de sa population depuis une vingtaine d'années,**





## 04 | ORIENTATIONS ET AXES DU PROJET

NOUS AVONS DÉFINI TROIS GRANDES ORIENTATIONS POUR CROQU'NUAGE ET QUI SONT DÉTAILLÉES DANS LA SUITE :

AFFIRMER ET FAIRE VIVRE LA SPÉCIFICITÉ DU PARENTAL

ACCUEILLIR TOUS LES PUBLICS

VIVRE EN SOCIÉTÉ DANS LE QUARTIER CHARPENNES TONKIN

Chacune de ces orientations est alimentée par plusieurs axes de réflexion et d'action !



### AFFIRMER ET FAIRE VIVRE LA SPÉCIFICITÉ DU PARENTAL



Avant tout, il faut bien identifier qu'au sein de Croqu'Nuage, le parent possède des identités très diverses :

**IL.ELLE est avant tout le parent de ses enfants, leur premier éducateur. IL.ELLE possède des compétences qui y sont associé et il.elle est usager de la crèche, c'est sa raison d'être en ce lieu !**



**IL.ELLE peut être gestionnaire de la structure et employeur s'il.elle fait partie du bureau**



**IL.ELLE est un bénévole œuvrant pour le bon fonctionnement de l'association**



**IL.ELLE est un citoyen**



A travers leurs diverses identités et dans les diverses situations rencontrées, les parents représentent les valeurs de l'association.

### AXE I CROQU' NUAGE, UN LIEU CRÉATEUR DE LIEN SOCIAL ET DE SOLIDARITÉS

La création de lien social entre familles est une valeur importante portée par l'association et le fonctionnement parental permet de le favoriser. Une commission nommée « convivialité » contribue à développer les liens en proposant des temps festifs, des ateliers, des sorties, des week-end entre familles ; ces temps sont aussi ouverts aux professionnel.le.s qui le souhaitent.

L'investissement au quotidien au sein de la crèche amène donc de nombreux moments de rencontre et d'échanges entre parents. Tous ces moments partagés permettent aux parents de se connaître, de discuter et partager leurs expériences et difficultés. Ainsi il.elles se soutiennent mutuellement et s'entraident. Des relations amicales peuvent aussi se créer entre certaines familles.

Si une famille rencontre des difficultés de manière prolongée du fait d'événements de la vie (maladie, alitement...), le groupe de parents peut par solidarité prendre en charge certaines obligations à sa place, comme les permanences par exemple.

#### TÉMOIGNAGE D'UNE PROFESSIONNELLE :

“ J'ai vu deux mamans, toutes les deux séparées, qui discutaient beaucoup lorsqu'elles se croisaient le soir. Elles échangeaient sur leur quotidien, partageaient leurs difficultés et leurs émotions. Elles se voyaient aussi en dehors de la crèche, se gardaient mutuellement leurs enfants... Je sentais tout le soutien qu'elles pouvaient s'apporter. Et, un jour nous avons reçu une carte postale; elles étaient en vacances ensemble! Une belle preuve de leur amitié qui s'était créée à Croqu'nuage ! ”

## AXE 2 LA MIXITÉ HOMME—FEMME

Le projet éducatif de Croqu' Nuage affirme fortement l'égalité fille-garçon et la lutte contre les stéréotypes, même inconscients.

De même nous voulons affirmer l'égalité homme-femme dans les possibilités d'accès aux métiers de la petite enfance à Croqu' Nuage, hors de tout stéréotype.

Enfin, nous constatons depuis la création de Croqu' Nuage un fort investissement des pères dans la vie de l'association, autant à travers les commissions que le bureau ou encore les permanences. Cette implication des pères sur le terrain auprès des enfants est tout particulièrement précieuse et apporte des bénéfices pour les enfants qui, s'ils ne sont pas mesurables, sont indéniables ! Elle permet de mettre en pratique cette volonté de mixité homme-femme et de démontrer aux enfants, dès leur plus jeune âge, que cette mixité est possible, là encore hors de tout stéréotype.

Si l'investissement des pères est fort, c'est aussi parce que l'équipe de professionnel.le.s reconnaît les compétences des pères, leur font confiance et promeut les bénéfices de cette mixité sur le terrain. Cet accueil par l'équipe de professionnel.le.s est fondamental, il garantit la confiance des pères dans leur investissement qui peuvent ainsi s'impliquer sans crainte.

Ce cercle vertueux est précieux et constitue une valeur forte de Croqu' Nuage qui doit être entretenue par l'équipe de professionnel.le.s. ■

### TÉMOIGNAGE D'UN PÈRE :

“ Après 2 ans et demi de Croqu' Nuage, un petit frère est arrivé et a dû passer ses premières semaines en néo-natologie. C'est une période où je me suis vu refuser une place que j'avais envie de prendre auprès de mon enfant, les professionnel.le.s de l'hôpital semblaient considérer que seule la maman pouvait être au cœur de cette activité. Même si cette attitude était certainement inconsciente, je me suis rendu compte à cette occasion que la place des papas était très différente à Croqu' Nuage, que nous étions libres de nous investir comme nous le souhaitions et que nous étions reconnus au même titre que les mamans. Et que ce n'était sans doute pas aussi simple et aussi naturel que cela ! ”

## AXE 3 DES VALEURS FORTES EN TANT QU'ASSOCIATION EMPLOYEUR

Ce sont des parents élus en bureau lors de l'assemblée générale annuelle qui assurent cette fonction. Il s'agit d'un rôle primordial pour le bon fonctionnement de la crèche assuré bénévolement par les membres du bureau.

Il est important de rappeler qu'agissant en tant qu'employeur, il est nécessaire et indispensable que chaque parent membre du bureau fasse preuve de discrétion sur certains sujets. En résumé, ce rôle d'employeur fait appel à des savoir-faire et à des savoir-être forts.

En tant qu'association employeur, la qualité de l'environnement de travail et le bien-être de l'équipe est au cœur des préoccupations. C'est une mission primordiale car les professionnel.le.s restent ancré.e.s dans la crèche alors que les parents changent et ce sont il.elle.s qui vont assurer la continuité du fonctionnement pédagogique ainsi que la transmission des valeurs de Croqu' Nuage.

POUR MENER À BIEN CETTE TÂCHE, DEUX AXES SONT MIS EN AVANT :

> LA FORMATION : l'association assure la formation permanente et continue des professionnel.le.s. En accord avec les souhaits de formation des professionnel.le.s, elle essaie de mener une politique de formation active en permettant dans la mesure du possible à chaque professionnel.le de suivre une formation une fois par an. L'association est également ouverte à des échanges pour envisager des formations de plus longue durée pouvant être diplômantes dans certains cas.

> LES CONDITIONS DE TRAVAIL : consciente des problématiques particulières liées à l'accueil des enfants, l'association essaie au maximum de mettre à disposition des professionnel.le.s des moyens pour leur permettre de maintenir une qualité d'accueil exemplaire (ex : effectif d'encadrement, temps à disposition pour analyser sa pratique, matériel adapté...) ■

## ACCUEILLIR TOUS LES PUBLICS



DANS CETTE ORIENTATION, NOUS RETROUVONS 3 AXES QUI SONT DÉJÀ EN PRATIQUE DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES, 1 QUI EST À RENFORCER À PÉRENNISER ET 1 AXE QUI RESTE À INVESTIR.

### AXE 1 LE RECRUTEMENT DES FAMILLES EN CONTRAT RÉGULIER

AXE À PÉRENNISER !

Le recrutement des familles est assuré par la.le responsable technique et plusieurs membres du bureau. Un entretien est proposé aux familles qui souhaitent obtenir une place dans notre structure pour parler de leurs motivations à s'investir dans la structure, leurs possibilités de permanences, leur besoin de garde. C'est aussi un moment pour bien expliquer les obligations au sein de notre association.

#### Le choix des familles se fait sur trois fondamentaux :

- > planning des permanences qui fonctionne,
- > planning des enfants qui fonctionne,
- > investissement des familles garanti (permanences, commissions, réunions et Grand Ménage).

Ensuite, plusieurs critères peuvent entrer en compte comme l'envie de s'investir et être actif dans la structure, les valeurs communes par rapport au projet, le soutien à la parentalité, l'isolement d'une famille,... Le recrutement et ces différents critères sont discutés entre la.le responsable technique et plusieurs parents du bureau, ce qui permet de prendre des décisions les plus objectives et équitables possibles.

Certains choix peuvent même être assurés par le Bureau dans son ensemble si cela est jugé nécessaire.

De plus, un système de liste d'attente permet de tracer l'ancienneté de la demande et de conserver une certaine priorité pour ces familles. ■

### AXE 2 DES CONTRATS OCCASIONNELS POUR DIVERSIFIER LES FAMILLES ACCUEILLIES

AXE À PÉRENNISER !

Le recrutement des familles en occasionnels, c'est-à-dire sans jour fixe et qui sont appelées lorsqu'une place se libère à la crèche, est assuré uniquement par la.le responsable technique.

L'engagement est moindre puisque la famille ne doit faire une permanence que toutes les 25h (à fixer avec la.le responsable technique) et n'est pas obligée de faire partie d'une commission ni participer aux réunions (même si elles sont les bienvenues). Ces familles doivent néanmoins participer à l'assemblée générale et au week-end Grand Ménage.

Cet accueil permet aux familles d'obtenir des moments de socialisation pour l'enfant et de temps libre pour les parents. Pour la structure, il permet que le taux d'occupation reste élevé quand les enfants en contrat régulier sont absents (malade ou en congé).

Cela permet d'accueillir un public socialement plus diversifié, qui ne connaît pas forcément ce mode de garde au début, et qui vient essentiellement du quartier Charpennes/Tonkin. ■



## AXE 3 UNE PLACE D'URGENCE POUR TOUS LES PUBLICS !



La place d'urgence est une place réservée aux familles dont le mode de garde est brusquement rompu (arrêt soudain de l'assistante maternelle, hospitalisations d'un parent ou maladie grave, reprise de formation soudaine...). Elle est proposée pour un mois maximum, renouvelable une fois.

La place d'urgence est une obligation pour tous les EAJE municipaux à Villeurbanne et fortement conseillée pour les établissements associatifs. C'est un souhait de Croqu' Nuage de proposer cette place pour ouvrir notre structure à ces situations potentiellement difficiles, même si les personnes accueillies ont un statut différent. En effet, de par leur situation difficile, il ne leur est pas demandé d'assurer ni des permanences ni des commissions.

Cet accueil doit se faire bien évidemment dans le respect du bien-être de l'équipe de professionnel.le.s ainsi que celui de l'enfant et de sa famille. C'est pour cette raison que durant certaines périodes un peu plus difficiles (septembre et toutes les adaptations par exemple) nous nous autorisons à ne pas ouvrir cette place d'urgence. ■

## AXE 4 L'ACCUEIL DU HANDICAP



Avec toujours la préoccupation d'accueillir tous les publics, l'association Croqu' Nuage affirme sa volonté d'accueillir aussi bien les enfants que les parents en situation de handicap qui souhaitent intégrer la crèche.

Ce type d'accueil a été discuté et acté par l'association de parents en accord avec l'équipe professionnelle. Croqu' Nuage propose d'accueillir des enfants en situation de handicap en milieu ordinaire, elle est convaincue de la richesse qu'apporterait leur présence dans les échanges entre enfants et l'acceptation dès le plus jeune âge de la différence.

Le recrutement des familles se fera toujours en respectant le triptyque : bien-être de l'enfant / bien-être de la famille / bien-être de l'équipe. Nous nous assurerons avant tout accueil d'être en mesure de répondre aux besoins de l'enfant (ou du parent) en situation de handicap dans de bonnes conditions afin de lui proposer un accueil de qualité qui lui permette de trouver sa place dans la crèche. L'avis de l'équipe sera donc primordial dans la décision.

L'association restera attentive à permettre la formation et le maintien des compétences de l'équipe de professionnel.le.s pour assurer cet accueil en milieu ordinaire. ■

## AXE 5 UN SOUTIEN AUX FAMILLES



L'implication de chaque parent, de chaque famille est indispensable. Les permanences, la gestion d'une commission ainsi que la participation au grand ménage est nécessaire à la vie et au bon fonctionnement de la crèche.

Néanmoins lorsqu'une famille doit faire face à une situation exceptionnelle, le bureau en commun accord avec l'équipe peut choisir d'alléger temporairement l'investissement demandé au sein de la crèche. ■





### AXE I L'INSCRIPTION DE CROQU'NUAGE DANS UN ENVIRONNEMENT GÉOGRAPHIQUE, CULTUREL ET SOCIAL.

L'emplacement de la crèche n'est pas forcément idéal, la cour de la crèche donnant sur artère très passante de la ville de Villeurbanne. Mais le choix a été fait de conserver l'ouverture sur la rue. Il a également été décidé de ne pas mettre de filtre sur les fenêtres. L'objectif étant de permettre aux enfants d'observer leur environnement extérieur (passage du facteur, des voitures de police, des ambulances...). Cette ouverture est également source d'interaction avec les passants, les enfants qui passent à côté de la crèche.

**La pose récente de bacs à l'extérieur de la cour sur la voie publique (partenariat avec Villeurbanne : la nature en ville) vise à végétaliser la cour de Croqu' Nuage, à permettre aux enfants de découvrir le cycle des plantes mais également à inscrire la crèche dans le quartier en participant à son embellissement.**

**L'ancrage dans le quartier passe aussi par des sorties, rituelles.** Ex : sortie sur le marché avec les enfants et création d'un lien avec les commerçants qui exposent, sortie au parc de la Tête d'Or, à la médiathèque, à la ludothèque... Défilé du carnaval dans la rue puis arrêt chez le boulanger pour acheter des pâtisseries.

**La crèche a également fait le choix de se fournir chez des commerçants de proximité pour le pain et la viande.**

**Croqu' Nuage essaie avec d'autres crèches d'organiser des événements permettant aux enfants de se rencontrer (pique-nique, cofinancement d'un spectacle). ■**

### CROQU'NUAGE EST SOUTENUE PAR DIFFÉRENTS PARTENAIRES À L'ÉCHELLE LOCALE :

**LA MUNICIPALITÉ DE VILLEURBANNE** soutient activement Croqu' Nuage et notamment sur le plan financier. Ce partenariat est renforcé par la participation de la responsable technique au **POINT INFO ENFANCE DE LA VILLE DE VILLEURBANNE** permettant de faire connaître le fonctionnement d'une crèche parentale à des personnes qui ne sont pas familières avec ce type de structure. Cela permet d'inscrire la crèche dans la politique de la petite enfance de Villeurbanne.

**LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF) :** est aussi un acteur important avec lequel Croqu' Nuage travaille. La CAF est un représentant local de la Caisse Nationale des Allocations Familiales (CNAF), qui forme la branche « famille » de la Sécurité Sociale Française. La CAF assure, à l'échelle locale, une action sociale essentiellement collective par une assistance technique et des subventions à des acteurs locaux de la vie sociale.

**L'ACEPP Rhône** est une association fédérative composée d'associations de parents qui gèrent des établissements et services d'accueil de jeunes enfants dans le département du Rhône, ainsi que des initiatives parentales. Croqu' Nuage adhère à ce collectif à plusieurs niveaux : pour la comptabilité de l'association, la gestion des salaires et les salarié.e.s/ parents participent aux soirées-débats organisées.



## AXE 2 L'INSCRIPTION DE CROQU' NUAGE DANS UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA SANTÉ, D'ÉDUCATION À L'ENVIRONNEMENT, DANS UN ÉCOSYSTÈME.

LE CHOIX A ÉTÉ FAIT DE METTRE LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE NOTRE ACTION !

En adaptant les comportements de la vie quotidienne dans la gestion des énergies et des produits jusqu'à leur fin de vie.

La priorité concernant l'alimentation est donnée aux produits locaux biologiques de saison, les repas sont préparés sur place par la.le cuisinier.ère de Croqu' Nuage.

Les enfants sont sensibilisés à leur environnement, à la gestion des déchets via les poubelles de tri et du lombricompost. ■



Les enfants  
sont sensibilisés  
à leur  
environnement

## AXE 3 UN LIEU D'AFFIRMATION CITOYENNE

Nous avons dit que l'une des identités du parent à Croqu' Nuage est celle de citoyen, cette identité s'exprime elle-même de différentes manières.

L'ENGAGEMENT DES PARENTS DANS LA VIE DE LA STRUCTURE participe pleinement à « faire société ». Le fonctionnement démocratique et participatif du bureau et plus globalement de l'association est le premier marqueur fort. Ce fonctionnement doit demeurer la règle pour que les décisions prises soient le plus en accord possible avec les valeurs portées par l'association, notamment à travers le projet social.

LES RÉFLEXIONS COMMUNES menées entre parents et professionnel.le.s, à travers les réunions parents-professionnel.le.s mais aussi dans le cadre de la gestion de l'association participent elles aussi à « faire société ». Car toutes ces réflexions partent du principe de la reconnaissance des compétences déjà acquises ou développées par les parents (notamment les parents gestionnaires) ainsi que des compétences des professionnel.le.s. La co-construction des décisions à partir de cette mise en commun des compétences est importante pour l'association.

L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE ET DONC NON LUCRATIF est un choix citoyen évident, d'autant plus dans le secteur de l'accueil collectif des petits enfants qui fait l'objet d'une marchandisation croissante. Il est aussi une affirmation qu'un citoyen se définit dans la « cité » par de multiples identités et ne doit pas se réduire à certains marqueurs restrictifs (emploi, vote...).

Enfin cet engagement bénévole est un potentiel « tremplin citoyen ». En effet certains parents viennent à investir le bureau de l'association et cette expérience les incite à maintenir par la suite un engagement fort dans d'autres lieux et d'autres situations. ■



## 05 | SUIVI DU PROJET

L'évaluation du projet social se fera à un horizon de 5 ans, ce qui semble correspondre à une durée sur laquelle le projet social pourra pleinement s'exprimer mais également révéler ses limites et ses faiblesses. Pour autant Croqu' Nuage n'attendra pas que ces 5 années soient écoulées pour préparer cette évaluation et chaque année, à l'automne, quelques parents du bureau et des professionnel.le.s noteront les éléments d'évaluation à retenir de l'année scolaire précédente.

### CETTE ÉVALUATION POURRA SE CONSTRUIRE À PARTIR DE DIFFÉRENTES APPROCHES COMPLÉMENTAIRES.

> Sur l'accueil des familles, une partie chiffrée pourra être utile, tout en gardant du recul sur ces données et en étant extrêmement vigilant sur leur stockage, leur utilisation et leur diffusion eu égard à la responsabilité de Croqu' Nuage quant aux données personnelles des familles. Sans prétention d'exhaustivité, ces données chiffrées peuvent être par exemple :

- Le nombre de places d'urgence mobilisées sur une année;
- Le nombre de familles accueillies avec un enfant ou un parent en situation de handicap ;
- Le suivi d'année en année du tarif horaire moyen des familles (qui donne une indication indirecte sur les ressources des familles de Croqu' Nuage et qui est utilisé par les partenaires – CAF et mairie en premier lieu – pour suivre les structures de leur territoire de compétence).

> Toujours sur l'accueil des familles, une approche plus qualitative sera également précieuse :

- Diversité des familles accueillies, notamment à travers les familles des occasionnels ;
- Origine du recrutement des familles (réseaux de parents, portes ouvertes, information de la mairie ou autre institutionnel, le hasard...)

> S'agissant de la mixité homme-femme, elle pourra notamment se confirmer à travers l'investissement des parents, hommes comme femmes, dans les permanences.

> En ce qui concerne la responsabilité d'employeur, le volet formation pourra aisément être évalué, notamment en confirmant que l'objectif d'une formation par an et par professionnel.le.s est bien respecté voire dépassé. Quant aux conditions de travail, les entretiens d'évaluation annuels menés par la.le responsable technique et la.le président.e seront une source précieuse pour connaître le ressenti des professionnel.le.s.

> Enfin, sur la 3<sup>ème</sup> orientation et plus largement sur tous les domaines, le ressenti des parents quittant le bureau sera précieux, car il permettra de confirmer la prise en compte des grands principes du projet social dans les débats tenus en réunions du bureau sur l'année écoulée. Bien évidemment ce ressenti pourra aussi permettre d'en faire ressortir les limites et les faiblesses. Quelques témoignages écrits ou vidéos pourront utilement alimenter cette évaluation !

> Plus largement les témoignages de toutes les familles qui le souhaitent seront les bienvenus ! Ils permettront de participer à cette évaluation et surtout de faire vivre ce projet social qui, par définition, n'existe que parce qu'il y a une société qui vit à Croqu' Nuage ! ■





CROQU-NUAGE.FR

15 COURS ANDRÉ PHILIP, 69100 VILLEURBANNE – TÉL. 09 80 85 77 92